

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГЕММА ГРОДНО»

УТВЕРЖДЕНО  
приказ  
генерального директора  
ООО «Гемма Гродно»

№ 274/1-12 от 16.12.2024 г.

Вводится в действие с 17.12.2024 года.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ «ГЕММА»

С целью увеличения объема продаж с 23 октября 2024 года было введено в действие Положение об обращении подарочных сертификатов «Гемма». Настоящая редакция Положения об обращении подарочных сертификатов «Гемма» является новой редакцией Положения, утвержденного приказом № 228-10 от 23.10.2024г. и введенного в действие с 23 октября 2024 года, разработанная в соответствии с Законом Республики Беларусь № 90-3 от 09.01.2002г. «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 935 от 22.12.2018г.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. С целью увеличения объема продаж ООО «Гемма Гродно» вводит в обращение подарочные сертификаты «Гемма».

2. ООО «Гемма Гродно» вводит в обращение:

- 2.1. подарочный сертификат «Гемма номинал 10 рублей»;
- 2.2. подарочный сертификат «Гемма номинал 25 рублей»;
- 2.3. подарочный сертификат «Гемма номинал 50 рублей»;
- 2.4. подарочный сертификат «Гемма номинал 100 рублей»;
- 2.5. подарочный сертификат «Гемма номинал 200 рублей»;
- 2.6. подарочный сертификат «Гемма номинал 500 рублей».

Настоящее Положение в равной мере применяется ко всем подарочным сертификатам «Гемма» независимо от номинала подарочного сертификата, если иное не установлено настоящим Положением.

3. Подарочный сертификат «Гемма» (подарочный сертификат) - это документ на предъявителя, удостоверяющий право физического лица, его предъявившего, на получение товара (товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанном в таком документе, на условиях и в порядке, установленных настоящим Положением.

4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:  
- наименование, место нахождения, номер телефона ООО «Гемма Гродно»;

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения торгового объекта ООО «Гемма Гродно»;
- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ООО «Гемма Гродно» [www.gemma.by](http://www.gemma.by) в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

5.Номинальная цена подарочного сертификата «Гемма» (номинал) - это цена, по которой реализуется подарочный сертификат «Гемма», равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую приобретатель имеет право получить товар (товары).

6.Приобретатель подарочного сертификата «Гемма» (приобретатель) – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, оплатившее ООО «Гемма Гродно» сумму в белорусских рублях, равную номинальной стоимости подарочного сертификата «Гемма» и получившее при этом подарочный сертификат.

7.Владелец подарочного сертификата «Гемма» (владелец) - физическое лицо, за исключением индивидуального предпринимателя, владеющее подарочным сертификатом «Гемма», в том числе (включая, но не ограничиваясь перечисленным) в результате получения подарочного сертификата «Гемма» от приобретателя.

Владельцем подарочного сертификата «Гемма» не может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель: приобретатель - юридическое лицо, а также приобретатель – индивидуальный предприниматель вправе приобретать подарочные сертификаты «Гемма» только для передачи физическим лицам; юридические лица и индивидуальные предприниматели не вправе использовать подарочные сертификаты «Гемма» для получения товаров в розничных торговых объектах ООО «Гемма Гродно».

8.Владелец подарочного сертификата «Гемма» в порядке и на условиях, установленных настоящим Положением, вправе в течение срока действия подарочного сертификата получить товар на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата, в торговом объекте ООО «Гемма Гродно».

9.Срок действия подарочного сертификата «Гемма» - это период времени, в течение которого владелец подарочного сертификата «Гемма» вправе получить товар (товары) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате, в порядке и на условиях, установленных настоящим Положением. Срок действия подарочного сертификата «Гемма» любого номинала - 12 (двенадцать) месяцев со дня выдачи подарочного сертификата приобретателю. День выдачи подарочного сертификата приобретателю и срок действия подарочного сертификата указываются в подарочном сертификате.

## **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ «ГЕММА».**

10.Для получения подарочного сертификата «Гемма» приобретатель обязан предварительно произвести платеж ООО «Гемма Гродно» в белорусских рублях в размере, равном номинальной стоимости подарочного сертификата, при этом действие Дисконтных Карт «ГЕММА» на указанный платеж не распространяется. Платеж может быть произведен юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «Гемма Гродно», физическим лицом - в торговом объекте ООО «Гемма Гродно» наличными денежными средствами либо с использованием банковской платежной карточки, за исключением банковских платежных карточек «рассрочки». При получении ООО «Гемма Гродно» платежа, равного номинальной стоимости подарочного сертификата, приобретателю подарочного сертификата «Гемма» - юридическому лицу или индивидуальному

предпринимателю по товарной накладной выдается подарочный сертификат «Гемма» соответствующего номинала. При получении ООО «Гемма Гродно» платежа, равного номинальной стоимости подарочного сертификата, приобретателю подарочного сертификата «Гемма» - физическому лицу выдается кассовый чек на сумму внесенного им платежа и подарочный сертификат «Гемма» соответствующего номинала.

**11.** С момента получения подарочного сертификата приобретатель подарочного сертификата «Гемма» - физическое лицо вправе быть владельцем подарочного сертификата либо передать подарочный сертификат любому другому физическому лицу, за исключением индивидуального предпринимателя. С момента получения подарочного сертификата приобретатель подарочного сертификата «Гемма» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе передать подарочный сертификат любому физическому лицу, за исключением индивидуального предпринимателя.

**12.** Владелец подарочного сертификата «Гемма» вправе в течение срока действия подарочного сертификата выбрать из имеющегося в наличии в торговом объекте ООО «Гемма Гродно» любой товар или товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата, и, предъявив подарочный сертификат «Гемма», получить выбранный товар; при этом ООО «Гемма Гродно» не проверяет обоснованность владения подарочным сертификатом и исполняет свои обязательства в связи с предъявлением подарочного сертификата «Гемма» в отношении любого физического лица, предъявившего подарочный сертификат в соответствии с настоящим Положением.

**13.** В случае, если стоимость (общая стоимость) товара, выбранного владельцем подарочного сертификата «Гемма», меньше номинальной стоимости предъявленного подарочного сертификата, денежный возврат разницы владельцу подарочного сертификата «Гемма» не выплачивается: владельцу предоставляется возможность получить товар (товары) на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В случае, если стоимость (общая стоимость) товара, выбранного владельцем подарочного сертификата «Гемма», больше номинальной стоимости предъявленного сертификата, владелец подарочного сертификата должен произвести доплату недостающей суммы, при этом владельцу подарочного сертификата выдается кассовый чек на общую сумму покупки с зачетом номинала подарочного сертификата «Гемма» и суммой доплаты. При наличии у владельца подарочного сертификата нескольких подарочных сертификатов «Гемма» допускается суммирование их номиналов. После выдачи кассового чека с использованием подарочного сертификата «Гемма» подарочный сертификат безвозвратно изымается у его владельца.

**14.** При получении товара с использованием подарочного сертификата «Гемма» для определения стоимости (общей стоимости) выбранного владельцем подарочного сертификата товара применяются розничные цены, действующие на момент предъявления подарочного сертификата для получения товара; при этом на выбранный владельцем подарочного сертификата товар распространяется действие Дисконтных Карт «Гемма» на условиях и в порядке, определенных Порядком предоставления скидок со сформированных розничных цен на товары, реализуемые в торговых объектах ООО «Гемма Гродно» и в интернет-магазине [gemma.by](http://gemma.by), а также действие проводимых распродаж и рекламных акций в соответствии условиями и порядком проведения указанных мероприятий.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**15.** Подарочный сертификат «Гемма» не подлежит возврату и обмену на денежные средства. Подарочный сертификат «Гемма» не подлежит обмену (размену) на другие подарочные сертификаты «Гемма», в том числе меньшего номинала. Подарочный сертификат «Гемма» не может быть использован для приобретения подарочного сертификата «Гемма».

**16.** На сумму платежа, внесенного приобретателем подарочного сертификата «Гемма», а также на номинал подарочного сертификата «Гемма» проценты не начисляются и не выплачиваются.

**17.**Срок действия подарочного сертификата не продлевается. Со дня, следующего за последним днем срока действия подарочного сертификата «Гемма», право владельца подарочного сертификата «Гемма» на получение товара с использованием подарочного сертификата «Гемма» прекращается: если в течение срока действия подарочного сертификата владелец подарочного сертификата не предъявил (либо частично предъявил) подарочный сертификат для получения товара, то по истечении срока действия подарочного сертификата передача товара владельцу такого подарочного сертификата не производится, сумма платежа, внесенного приобретателем подарочного сертификата для получения подарочного сертификата, а также оставшаяся сумма подарочного сертификата не возвращается и номинальная стоимость подарочного сертификата не выплачивается.

**18.**В случае повреждения или порчи подарочного сертификата «Гемма», не позволяющих установить порядковый номер подарочного сертификата, восстановление такого подарочного сертификата не производится, передача товара владельцу такого подарочного сертификата не производится, сумма платежа, внесенного приобретателем такого подарочного сертификата для получения подарочного сертификата, не возвращается и номинальная стоимость такого подарочного сертификата не выплачивается.

**19.**В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата «Гемма», не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

**20.**Внесение платежа, указанного в пункте 10 настоящего Положения, подтверждает ознакомление и согласие приобретателя подарочного сертификата «Гемма» с настоящим Положением.

**21.**Количество выпускаемых в обращение подарочных сертификатов «Гемма» определяется ООО «Гемма Гродно» самостоятельно.

**22.**ООО «Гемма Гродно» вправе в любое время самостоятельно в одностороннем порядке внести изменения и (или) дополнения в настоящее Положение. Действие таких изменений и (или) дополнений не распространяется на подарочные сертификаты, выданные до вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

**23.**ООО «Гемма Гродно» вправе в любое время самостоятельно в одностороннем порядке признать настоящее Положение утратившим силу, при этом подарочные сертификаты, выданные до вступления в силу решения о признании настоящего Положения утратившим силу, действуют на прежних условиях.

**24.**Настоящее Положение доводится до всеобщего сведения путем размещения текста настоящего Положения непосредственно в торговом зале торгового объекта ООО «Гемма Гродно», а также на интернет-сайте ООО «Гемма Гродно» [www.gemma.by](http://www.gemma.by). Основные условия настоящего Положения размещаются непосредственно на бланке подарочного сертификата.

**25.**Информация об отмене (признании утратившим силу), изменении и (или) дополнении настоящего Положения доводится до всеобщего сведения путем размещения соответствующей информации непосредственно в торговом зале торгового объекта ООО «Гемма Гродно», а также на интернет-сайте ООО «Гемма Гродно» [www.gemma.by](http://www.gemma.by).